

Памятка для члена ГЭК

Памятка содержит описание действий, которые следует выполнить члену ГЭК на этапе контроля готовности и при проведении экзаменов по иностранным языкам с использованием устных коммуникаций.

Также в памятке приведено описание нештатных ситуаций, специфических для устного экзамена.

Контроль готовности ППЭ к проведению экзамена

За день до проведения экзамена член ГЭК должен прибыть в ППЭ и совместно с техническим специалистом и руководителем ППЭ убедиться в готовности ППЭ к проведению экзамена.

1. Получение форм ППЭ и персонального токена в РЦОИ

До прибытия в ППЭ член ГЭК должен получить в РЦОИ:

- 1.1. Персональный токен, обеспечивающий возможность скачивания и активации ключа доступа к электронным КИМ,
- 1.2. Протокол технической готовности ППЭ к экзамену в устной форме.

2. Проверка готовности рабочей станции в штабе ППЭ

2.1. Убедитесь в наличии в штабе ППЭ доступа к Интернет и Федеральному portalу. Для этого после запуска техническим специалистом Станции авторизации:

- 2.1.1. Подключите токен к рабочей станции,
- 2.1.2. Введите пароль доступа к токenu.

Важно!

В случае успешной авторизации должно появиться сообщение о том, что ключ доступа к КИМ для соответствующего члена ГЭК отсутствует на Федеральном portalе.

2.1.3. Отключите свой персональный токен от рабочей станции.

2.2. Проверьте наличие:

- 2.2.1. USB-модема для обеспечения резервного канала связи с Интернет,
- 2.2.2. Внешнего (резервного) оптического привода для чтения компакт-дисков (один на ППЭ). Резервный оптический привод используется в случае выхода из строя или невозможности прочитать компакт-диск с КИМ на какой-либо из Станций записи ответов.
- 2.2.3. Резервной аудиогарнитуры для использования в случае выхода из строя или плохого качества работы аудиогарнитуры на какой-либо из Станций записи ответов.
- 2.2.4. Резервной рабочей станции (компьютера), удовлетворяющей техническим требованиям, предъявляемым к Станции записи ответов, оборудованной оптическим приводом для чтения компакт-дисков (CD-ROM) и аудиогарнитурой.
- 2.2.5. Принтера для печати сопроводительных материалов для флеш-носителей с аудиозаписями ответов (один на ППЭ).
- 2.2.6. Флеш-носителей, если они не будут предоставлены РЦОИ. Флэш-носители используются техническими специалистами для переноса ключа доступа к электронным КИМ из штаба ППЭ на рабочие места в аудиториях проведения и сбора аудиофайлов с ответами участников и электронных журналов работы Станции записи ответов.

3. Проверка готовности рабочих мест участников в аудиториях проведения

Перечисленные ниже проверки проводятся на всех рабочих местах в каждой аудитории проведения.

3.1. Проверьте качество аудиозаписи.

Для этого с помощью технического специалиста выполните средствами Станции записи ответов аудиозапись тестового сообщения и прослушайте его, пример зачитываемого текста отображается в интерфейсе Станции записи ответов.

Для записи и прослушивания тестового сообщения должна использоваться гарнитура, которая будет использоваться на соответствующем рабочем месте при проведении экзамена.

Важно!

Убедитесь, что на записи тестового сообщения отсутствуют посторонние шумы и отчетливо слышны все слова.

3.2. Проверьте качество отображения электронных КИМ.

Для этого с помощью технического специалиста просмотрите все страницы электронного КИМ средствами Станции записи ответов.

Важно!

Основными критериями качества отображения страниц демонстрационного варианта КИМ являются:

- отображение КИМ на весь экран, за исключением кнопок навигации,*
- четкое отображение и читаемость текста,*
- корректная передача цветов на фотографиях.*

3.3. Убедитесь в работоспособности персонального токена.

Проверка выполняется средствами Станции записи ответов. Для ее выполнения с помощью технического специалиста подключите токен к компьютеру и введите пароль доступа.

Проверка выполняется автоматически и ее результаты отображаются в интерфейсе Станции записи ответов.

3.4. Убедитесь в правильности даты и времени, установленных на компьютере.

4. Составление протокола технической готовности ППЭ

После окончания всех процедур контроля готовности ППЭ составляется протокол технической готовности ППЭ к экзамену в устной форме. Данный протокол заверяется подписями руководителя ППЭ, члена ГЭК и технического специалиста.

Протокол технической готовности ППЭ к экзамену в устной форме остается на хранении в ППЭ.

Проведение экзамена

1. Доставка экзаменационных материалов в ППЭ

В день проведения экзамена член ГЭК должен доставить в ППЭ материалы, аналогичные стандартной технологии ЕГЭ, а также свой персональный токен.

Кроме этого из РЦОИ в ППЭ могут быть дополнительно переданы флеш-носители для переноса ключа доступа к электронным КИМ, а также сбора аудиофайлов с ответами участников и электронных журналов работы Станции записи ответов.

2. Скачивание ключа доступа к КИМ

2.1. За 30 минут до начала экзамена в штабе ППЭ подключитесь к Федеральному portalу для скачивания ключа доступа к КИМ. Для этого после запуска техническим специалистом Станции авторизации:

2.1.1. Подключите персональный токен к компьютеру,

2.1.2. Введите пароль доступа.

Важно!

В случае успешной авторизации должно появиться приглашение сохранить ключ доступа к КИМ.

2.1.3. Отключите персональный токен от компьютера.

2.2. Убедитесь, что технический специалист сохранил ключ доступа на подготовленный флеш-носитель.

3. Активация ключа доступа к КИМ

Сразу после успешного скачивания ключа доступа к КИМ с Федерального портала (не дожидаясь 10:00) необходимо на все рабочие места участников в каждой аудитории проведения загрузить и активировать ключ доступа к КИМ.

Загрузка ключа выполняется техническим специалистом. После того, как ключ доступа к КИМ будет загружен на рабочее место, активируйте его:

3.1. Подключите персональный токен к компьютеру,

3.2. Нажмите кнопку «Обновить информацию с токена» в Станции записи ответов,

3.3. В появившемся окне введите пароль доступа и нажмите кнопку «ОК»,

3.4. Отключите персональный токен от рабочей станции,

3.5. Перейдите к следующему рабочему месту участника для активации ключа доступа к КИМ.

Завершение экзамена

1. Сбор и доставка результатов проведения экзамена в РЦОИ

1.1. После завершения экзамена совместно с руководителем ППЭ сверьте данные сопроводительного бланка к носителям с ведомостями сдачи экзамена в аудиториях (сопроводительные бланки к носителям формируются и печатаются техническим специалистом),

1.2. Получите в ППЭ материалы для доставки в РЦОИ, аналогичные стандартной технологии ЕГЭ, а также:

1.2.1. возвратные доставочные пакеты с флеш-носителями с аудиозаписями ответов и электронными журналами работы Станции записи ответов,

1.2.2. возвратные доставочные пакеты с использованными компакт-дисками,

1.2.3. возвратные доставочные пакеты с испорченными и имеющими дефекты компакт-дисками,

1.3. Доставьте в РЦОИ материалы, полученные в ППЭ, а также передайте на хранение персональный токен.

Нештатные ситуации

В данном разделе описано несколько видов нештатных ситуаций и способы их разрешения.

Нештатное завершение экзамена

- В случае если Станция записи находится на этапе ввода номера бланка регистрации, а все участники экзамена, распределенные в данную аудиторию проведения, уже завершили экзамен, то можно выполнить нештатное завершение экзамена. Для этого **организатору в аудитории** проведения следует пригласить **члена ГЭК**.
 - Для нештатного завершения экзамена **члену ГЭК** необходимо:
 - выбрать ссылку «Завершить экзамен»,
 - подключить персональный токен к компьютеру,
 - нажать кнопку «Обновить информацию с токена» в открывшемся окне,
 - в появившемся окне ввести пароль доступа и нажать кнопку «ОК»,
 - нажать кнопку «Завершить экзамен»,
- Важно!**
В случае завершения экзамена дальнейшее проведение экзамена на данной рабочей станции невозможно.
- отключить персональный токен от рабочей станции.

Невозможно выполнить аудиозапись номера КИМ надлежащего качества

- В случае если аудиозапись номера КИМ не происходит, слова на записи неразличимы или на ней присутствует посторонний фоновый шум, **организатору в аудитории** проведения необходимо пригласить **технического специалиста**.
- **Техническому специалисту** следует:
 1. убедиться, что возникшая проблема не связана с громкостью воспроизведения:
 - проверить настройки воспроизведения звука в операционной системе (звук на гарнитуре не отключен, не задана минимальная громкость воспроизведения),
 - если на гарнитуре есть регулятор громкости, убедиться, что громкость на нем не выставлена на минимум,
 2. проверить, что настройки аудиозаписи на рабочей станции заданы корректно:
 - проверить настройки записи звука в операционной системе (микрофон гарнитуры не отключен, не задан минимальный уровень записи),
 - если на гарнитуре есть кнопка выключения микрофона, нужно убедиться, что микрофон включен,
 3. проверить работоспособность гарнитуры, выполнив запись звука стандартными средствами звукозаписи операционной системы:
 - если проверка выполнена успешно, значит в настройках аудиозаписи Станции записи ответов некорректно выбраны драйвер и/или микрофон, используемые Станцией.
Для изменения настроек нажмите на ссылку «Изменить настройки» на этапе записи номера КИМ,
 - если проверка не выполнена успешно – замените используемую гарнитуру на резервную и проведите запись звука стандартными средствами звукозаписи операционной системы с новой гарнитурой.

Если устранить технические неполадки на рабочей станции в приемлемый срок не удастся и ее дальнейшее использование для проведения экзаменов невозможно, воспользуйтесь резервной рабочей станцией.

Важно!

*Решение о невозможности дальнейшего использования рабочей станции для проведения экзамена и ее замене на резервную принимает **член ГЭК** совместно с **техническим специалистом**.*

*В случае если принято решение использовать резервную рабочую станцию, то в ходе ее настройки на этапе ввода информации об аудитории необходимо указать **новые координаты места в аудитории**.*

То есть для резервной рабочей станции всегда нужно указывать сочетание значений полей «Ряд» и «Место», которое еще не было использовано в соответствующей аудитории проведения (даже если фактически резервная рабочая станция устанавливается на место заменяемой).

*Для проверки технической готовности и активации ключа доступа на резервной рабочей станции необходимо присутствие **члена ГЭК**.*

Важно!

*Окончательное решение о качестве аудиозаписи принимается **членом ГЭК**.*

В случае возникновения разногласий при оценке качества аудиозаписи между участником и членом ГЭК (участник считает, что аудиозапись плохого качества, а член ГЭК с ним не согласен), участник должен сдать экзамен и подать апелляцию по процедуре проведения экзамена.

Аудиозапись участника поступает в обработку и передается на экспертизу. Если эксперт в процессе прослушивания записи не может выставить оценку из-за низкого качества, то апелляция удовлетворяется, участник приглашается на пересдачу. Если же эксперт смог выставить оценку по результатам прослушивания, то апелляция отклоняется.

- Если устранить технические неполадки на рабочем месте не удастся и нет возможности задействовать резервную рабочую станцию (например, она уже была задействована ранее), то есть дальнейшая сдача экзамена участником невозможна, то **член ГЭК** предлагает участнику прийти на пересдачу в другой день или же повторно сдать экзамен в этот же день (на выбор участника).

В случае повторной сдачи участнику нужно будет вернуться в аудиторию подготовки, в которую он был распределен. Участнику выдается новый ИК, он заново заполняет бланк регистрации и ожидает своей очереди сдачи экзамена. Для повторной сдачи экзамена участники переводятся в аудиторию проведения в последнюю очередь. Таким образом, участник может оказаться в пятой очереди и потратить на ожидание и сдачу экзамена больше чем 1,5 часа, в такой ситуации участника следует заранее предупредить об этом. Для сдачи экзамена участник переводится в ту же аудиторию проведения, в которую он был распределен.

Аудиозапись ответов не выполнена или выполнена некачественно

- В случае если при прослушивании аудиозаписей ответов звук отсутствует или слова на записи неразличимы, **организатору в аудитории** проведения следует пригласить **члена ГЭК** и **технического специалиста**.
- **Техническому специалисту** следует:
 1. убедиться, что возникшая проблема не связана с громкостью воспроизведения:
 - проверить настройки воспроизведения звука в операционной системе (звук на гарнитуре не отключен, не задана минимальная громкость воспроизведения),
 - если на гарнитуре есть регулятор громкости, убедиться, что громкость на нем не выставлена на минимум,
 2. убедиться, что возникшая проблема может быть решена изменением настроек аудиозаписи или заменой аудиогарнитуры и данная рабочая станция может быть использована следующим участником экзамена:
 - 2.1. проверить, что настройки аудиозаписи на рабочей станции заданы корректно:
 - проверить настройки записи звука в операционной системе (микрофон гарнитуры не отключен, не задан минимальный уровень записи),
 - если на гарнитуре есть кнопка выключения микрофона, нужно убедиться, что микрофон включен,

2.2. проверить работоспособность гарнитуры, выполнив запись звука стандартными средствами звукозаписи операционной системы:

- если проверка выполнена успешно, значит в настройках аудиозаписи Станции записи ответов некорректно выбраны драйвер и/или микрофон, используемые Станцией.
Для изменения настроек аудиозаписи Станции в ходе сдачи экзамена следующего участника вы можете нажать на ссылку «Изменить настройки» на этапе записи номера КИМ,
- если проверка не выполнена успешно – замените используемую гарнитуру на резервную и проведите запись звука стандартными средствами звукозаписи операционной системы с новой гарнитурой.

Если устранить технические неполадки на рабочей станции в приемлемый срок не удастся и ее дальнейшее использование для проведения экзаменов невозможно, то воспользуйтесь резервной рабочей станцией.

Важно!

*Решение о невозможности дальнейшего использования рабочей станции для дальнейшего проведения экзамена и ее замене на резервную принимает **член ГЭК** совместно с техническим специалистом.*

*В случае если принято решение использовать резервную рабочую станцию, то в ходе ее настройки на этапе ввода информации об аудитории необходимо указать **новые координаты места в аудитории**.*

То есть для резервной рабочей станции всегда нужно указывать сочетание значений полей «Ряд» и «Место», которое еще не было использовано в соответствующей аудитории проведения (даже если фактически резервная рабочая станция устанавливается на место заменяемой).

*Для проверки технической готовности и активации ключа доступа на резервной рабочей станции необходимо присутствие **члена ГЭК**.*

Важно!

*Окончательное решение о качестве аудиозаписи принимается **членом ГЭК**.*

В случае возникновения разногласий при оценке качества аудиозаписи между участником и членом ГЭК (участник считает, что аудиозапись плохого качества, а член ГЭК с ним не согласен), участник должен подать апелляцию по процедуре проведения экзамена.

Аудиозапись участника поступает в обработку и передается на экспертизу. Если эксперт в процессе прослушивания записи не может выставить оценку из-за низкого качества, то апелляция удовлетворяется, участник приглашается на пересдачу. Если же эксперт смог выставить оценку по результатам прослушивания, то апелляция отклоняется.

- Если технические неполадки не были связаны с воспроизведением звука, и запись ответов действительно была выполнена некачественно (или не была выполнена), то **член ГЭК** предлагает участнику прийти на пересдачу в другой день или же повторно сдать экзамен в этот же день (на выбор участника).

В случае повторной сдачи участнику нужно будет вернуться в аудиторию подготовки, в которую он был распределен. Участнику выдается новый ИК, он заново заполняет бланк регистрации и ожидает своей очереди сдачи экзамена. Для повторной сдачи экзамена участники переводятся в аудиторию проведения в последнюю очередь. Таким образом, участник может оказаться в пятой очереди и потратить на ожидание и сдачу экзамена больше чем 1,5 часа, в такой ситуации участника следует заранее предупредить об этом. Для сдачи экзамена участник переводится в ту же аудиторию проведения, в которую он был распределен.

Участник ЕГЭ не смог закончить сдачу экзамена по причине технического сбоя на Станции записи ответов

- В случае если в процессе сдачи экзамена участником произошел технический сбой (завершилась работа Станции записи ответов, выключился компьютер), то **организатору в аудитории** проведения следует пригласить **члена ГЭК** и **технического специалиста**.
- **Технический специалист** до приглашения следующего участника экзамена должен восстановить работоспособность Станции записи ответов, а при необходимости использовать резервную рабочую станцию.

Важно!

*Решение о невозможности дальнейшего использования рабочей станции для проведения экзамена и ее замене на резервную принимает **член ГЭК** совместно с **техническим специалистом**.*

*В случае если принято решение использовать резервную рабочую станцию, то в ходе ее настройки на этапе ввода информации об аудитории необходимо указать **новые координаты места в аудитории**.*

То есть для резервной рабочей станции всегда нужно указывать сочетание значений полей «Ряд» и «Место», которое еще не было использовано в соответствующей аудитории проведения (даже если фактически резервная рабочая станция устанавливается на место заменяемой).

*Для проверки технической готовности и активации ключа доступа на резервной рабочей станции необходимо присутствие **члена ГЭК**.*

- **Член ГЭК** предлагает участнику, при сдаче экзамена которого произошел сбой, прийти на пересдачу в другой день или же повторно сдать экзамен в этот же день (на выбор участника). В случае повторной сдачи участнику нужно будет вернуться в аудиторию подготовки, в которую он был распределен. Участнику выдается новый ИК, он заново заполняет бланк регистрации и ожидает своей очереди сдачи экзамена. Для повторной сдачи экзамена участники переводятся в аудиторию проведения в последнюю очередь. Таким образом, участник может оказаться в пятой очереди и потратить на ожидание и сдачу экзамена больше чем 1,5 часа, в такой ситуации участника следует заранее предупредить об этом. Для сдачи экзамена участник переводится в ту же аудиторию проведения, в которую он был распределен.

Экзамен на Станции записи ответов был завершён техническим специалистом ошибочно (досрочно)

В случае если экзамен на Станции записи ответов был завершён техническим специалистом ошибочно (досрочно), то следует использовать резервную рабочую станцию.

Важно!

*Решение о невозможности дальнейшего использования рабочей станции для проведения экзамена и ее замене на резервную принимает **член ГЭК** совместно с **техническим специалистом**.*

*В случае если принято решение использовать резервную рабочую станцию, то в ходе ее настройки на этапе ввода информации об аудитории необходимо указать **новые координаты места в аудитории**.*

То есть для резервной рабочей станции всегда нужно указывать сочетание значений полей «Ряд» и «Место», которое еще не было использовано в соответствующей аудитории проведения (даже если фактически резервная рабочая станция устанавливается на место заменяемой).

*Для проверки технической готовности и активации ключа доступа на резервной рабочей станции необходимо присутствие **члена ГЭК**.*

Участник экзамена явился в ППЭ после того, как его очередь сдачи экзамена прошла

В случае если участник явился в ППЭ после того, как его очередь сдачи экзамена уже прошла, то такой участник направляется в аудиторию подготовки в соответствии с распределением и переводится в аудиторию проведения в последнюю очередь. То есть после того, как закончатся все остальные участники в ведомости перемещения участников ЕГЭ, направляемые в данную аудиторию проведения.

При этом такой участник может оказаться в пятой очереди и потратить на ожидание и сдачу экзамена больше чем 1,5 часа, в такой ситуации **члену ГЭК** следует заранее предупредить об этом участника.