

Инструкция для технического специалиста ППЭ

Инструкция содержит описание действий, которые следует выполнить техническому специалисту на этапах технической подготовки, контроля готовности и при проведении экзаменов по иностранным языкам с использованием устных коммуникаций.

Для удобства использования документ содержит соответствующие разделы по каждому этапу.

Техническая подготовка

1. Получение дистрибутивов ПО

Не позднее, чем за 4 дня до проведения экзамена технический специалист ППЭ должен получить из РЦОИ следующие материалы, необходимые для проведения экзаменов по иностранным языкам с использованием устных коммуникаций:

- дистрибутив Станции записи ответов, предназначенной для отображения заданий электронных КИМ и аудиозаписи ответов на рабочих местах участников ЕГЭ,
- дистрибутив Станции авторизации, предназначенной для авторизации на Федеральном портале и скачивания ключа доступа к электронным КИМ.

2. Техническая подготовка ППЭ

Работы по технической подготовке ППЭ должны начаться сразу после получения дистрибутивов ПО из РЦОИ, то есть не позднее чем за 4 дня до проведения экзамена.

Не позднее, чем за 2 дня до проведения экзамена технический специалист ППЭ должен завершить все работы по технической подготовке ППЭ.

2.1. Подготовка рабочей станции в штабе ППЭ

2.1.1. В помещении штаба ППЭ установите рабочую станцию (компьютер), удовлетворяющую техническим требованиям, предъявляемым к рабочей станции в штабе ППЭ, включая наличие надежного стабильного канала связи с выходом в Интернет.

2.1.2. Установите Станцию авторизации, для чего запустите исполняемый файл из дистрибутива.

Важно!

В процессе установки Станции авторизации будет установлен драйвер для работы с персональным токеном члена ГЭК, а также дополнительные специальные программные средства.

*Необходимо дождаться установки **всех** дополнительных программных средств и строго следовать указаниям каждого установщика.*

*После полного завершения установки следует **выполнить перезагрузку компьютера**.*

2.1.3. Убедитесь в наличии доступа к IP-адресу и сервисам авторизации Федерального портала, на котором в день экзамена будет размещен ключ доступа к КИМ.

Для проверки выполните следующие действия:

1. Скопируйте в строку браузера следующий адрес и перейдите по нему:

<https://85.143.100.30/Service1.svc?singleWsdl>

2. В случае если появится сообщение об ошибках в сертификате безопасности сайта, все равно продолжите его открытие

3. В появившемся окне для авторизации укажите:

Логин: 1

Пароль: 1

В результате авторизации в окне браузера отобразится текст XML-файла.

4. После авторизации на сайте, проверка доступности портала считается успешно завершённой.

Если при переходе по указанному адресу в окне браузера появляется сообщение о недоступности сайта, проверьте настройки брандмауэра Windows и других сетевых экранов, используемых на рабочей станции, IP-адрес портала 85.143.100.30 должен быть доступен.

- 2.1.4. Подготовьте принтер для печати сопроводительных материалов для флеш-носителей с аудиозаписями ответов (один на ППЭ) и проверьте его работоспособность.
- 2.1.5. Подготовьте флеш-носители для переноса ключа доступа к электронным КИМ из штаба ППЭ на рабочие места в аудиториях проведения и сбора аудиофайлов с ответами участников и электронных журналов работы Станции записи ответов (в случае, если они не будут доставлены членом ГЭК из РЦОИ в день проведения экзамена).
- 2.1.6. Подготовьте и настройте USB-модем для обеспечения резервного канала доступа в Интернет в случае возникновения проблем с доступом в сеть Интернет по стационарному каналу связи. Проведите проверку доступности Федерального портала аналогично выполненной ранее проверке для стационарного канала связи.
- 2.1.7. Подготовьте внешний (резервный) оптический привод для чтения компакт-дисков (CD-ROM) – один на ППЭ.
- 2.1.8. Подготовьте резервную гарнитуру для использования в случае выхода из строя или плохого качества работы гарнитуры на какой-либо из Станций записи ответов.
- 2.1.9. Подготовьте резервную рабочую станцию (компьютер), удовлетворяющую техническим требованиям, предъявляемым к Станции записи ответов, оборудованную оптическим приводом для чтения компакт-дисков (CD-ROM) и аудиогарнитурой.

2.2. Подготовка рабочих мест участников ЕГЭ

- 2.2.1. На все рабочие места участников ЕГЭ в аудиториях проведения установите рабочую станцию (компьютер), удовлетворяющую техническим требованиям, предъявляемым к Станции записи ответов, оборудованную оптическим приводом для чтения компакт-дисков (CD-ROM).

Важно!

На рабочей станции должны отсутствовать активные сетевые подключения, в том числе соединение с Интернет.

Работа со Станцией записи ответов при наличии сетевых подключений, включая Wi-Fi соединения запрещена.

- 2.2.1.1. Убедитесь в работоспособности оптического привода. Для этого выполните проверочное чтение произвольного компакт-диска и скопируйте его содержимое на рабочую станцию.

Важно!

Если при выполнении данной операции произошел сбой, замените оптический привод на работоспособный.

- 2.2.2. К каждой рабочей станции подключите гарнитуры (наушники с микрофоном).
 - 2.2.2.1. Обеспечьте работоспособность компьютерной гарнитуры: установите необходимые для работы драйвера и иное сопутствующее ПО, проведите необходимые настройки аудиозаписи и воспроизведения звука.

2.3. Установка Станции записи ответов

- 2.3.1. На всех рабочих местах участников ЕГЭ в каждой аудитории проведения установите Станцию записи ответов. Для этого запустите исполняемый файл из дистрибутива.

Важно!

В процессе установки Станции записи ответов будет установлен драйвер для работы с персональным токеном члена ГЭК, а также дополнительные специальные программные средства.

Необходимо дождаться установки **всех** дополнительных программных средств и строго следовать указаниям каждого установщика.

После полного завершения установки следует **выполнить перезагрузку компьютера.**

Важно!

Для комфортной работы участников и организаторов рекомендуется отключить автоматическое открытие компакт-диска, а также переход в спящий режим и блокировку компьютера.

Если в качестве рабочих станций используются ноутбуки, заранее настройте комфортное значение яркости экрана (рекомендуется не задавать крайние значения: минимальное или максимальное).

2.4. Проверка работоспособности Станции записи ответов

2.4.1. На каждом рабочем месте участника экзамена во всех аудиториях проведения, после завершения установки Станции записи ответов проведите проверку ее работоспособности. Для этого выполните следующие действия:

2.4.1.1. Еще раз проверьте необходимое техническое оснащение:

- наличие подключенной гарнитуры,
- наличие оптического привода для чтения компакт-дисков (CD-ROM), его работоспособность,
- наличие внешнего интерфейса USB,
- отсутствие действующих сетевых подключений (включая Wi-Fi-соединения).

2.4.1.2. Запустите Станцию записи ответов и внесите сведения о новом экзамене, укажите сведения о ППЭ, предмете и дате проведения.

При переходе на следующий шаг автоматически выполнится проверка наличия оптического привода для чтения компакт-дисков.

2.4.1.3. Выберите на станции записи ответов драйвер аудиоустройства и устройство для записи – подключенную гарнитуру.

2.4.1.4. Проведите тестовую аудиозапись и проверьте ее качество.

Важно!

На записи тестового сообщения при средних настройках громкости воспроизведения:

- должны быть отчетливо слышны и различимы все слова,
- фоновый шум должен отсутствовать.

2.4.1.5. Проверьте корректность отображения всех страниц демонстрационного варианта КИМ на мониторе рабочего места.

Важно!

Основными критериями качества отображения страниц демонстрационного варианта КИМ являются:

- отображение КИМ на весь экран, за исключением кнопок навигации,
- четкое отображение и читаемость текста,
- корректная передача цветов на фотографиях.

2.4.1.6. Проверьте правильность системной даты и времени, установленного на рабочем месте участника (системное время используется при журналировании и формировании отчетности ППЭ).

2.5. Формирование отчетов с кодом активации экзамена

Средствами Станции записи ответов сформируйте отчет с кодом активации экзамена для ответственного организатора в соответствующей аудитории проведения. Отчеты для всех аудиторий проведения следует перенести на рабочую станцию с принтером, распечатать и выдать в день экзамена ответственным организаторам.

Код активации вводится организатором в аудитории на Станции записи ответов для инициализации процесса сдачи экзамена участником.

На этом техническая подготовка ППЭ к проведению экзамена завершается. Следующий этап по контролю технической готовности проводится совместно с членом ГЭК накануне экзамена.

Контроль готовности ППЭ к проведению экзамена

За день до экзамена член ГЭК должен прибыть в ППЭ и совместно с техническим специалистом и руководителем ППЭ убедиться в готовности ППЭ к проведению экзамена.

Важно!

Для проведения контроля готовности ППЭ необходимо присутствие члена ГЭК с персональным токеном.

1. Проверка готовности рабочей станции в штабе ППЭ

1.1. Убедитесь и продемонстрируйте члену ГЭК наличие в штабе ППЭ доступа к Интернет и Федеральному portalу. Для этого на рабочей станции в штабе ППЭ запустите Станцию авторизации и предложите члену ГЭК:

- 1.1.1. Подключить персональный токен к рабочей станции,
- 1.1.2. Ввести пароль доступа к токenu,

Важно!

В случае успешной авторизации должно появиться сообщение о том, что ключ доступа к КИМ для соответствующего члена ГЭК отсутствует на Федеральном портале.

Устранение неисправностей

Если после подключения токена к компьютеру в Станции авторизации не появилось поле для ввода пароля доступа к токenu, возможно операционная система не успела определить токен как новое устройство, поэтому рекомендуется дождаться пока операционная система закончит установку драйверов.

1.1.3. Отключить токен от рабочей станции в случае успешной авторизации.

1.2. продемонстрируйте члену ГЭК наличие:

- 1.2.1. USB-модема для обеспечения резервного канала связи с Интернет,
- 1.2.2. Внешнего (резервного) оптического привода для чтения компакт-дисков (один на ППЭ). Резервный оптический привод используется в случае выхода из строя или невозможности прочитать компакт-диск с КИМ на какой-либо из Станций записи ответов.
- 1.2.3. Резервной гарнитуры для использования в случае выхода из строя или плохого качества работы гарнитуры на какой-либо из Станций записи ответов.
- 1.2.4. Резервной рабочей станции (компьютера), удовлетворяющей техническим требованиям, предъявляемым к Станции записи ответов, оборудованной оптическим приводом для чтения компакт-дисков (CD-ROM).
- 1.2.5. Принтера для печати сопроводительных материалов для флеш-носителей с аудиозаписями ответов (один на ППЭ).
- 1.2.6. Флеш-носителей, если они не будут предоставлены РЦОИ. Флеш-носители используются техническими специалистами для переноса ключа доступа к электронным КИМ из штаба ППЭ на рабочие места в аудиториях проведения и сбора аудиофайлов с ответами участников и электронных журналов работы Станции записи ответов.

2. Проверка готовности рабочих мест участников в аудиториях проведения

На каждом рабочем месте во всех аудиториях проведения выполните следующие действия:

- 2.1. продемонстрируйте члену ГЭК, что аудиозапись на рабочем месте выполняется качественно. Для этого повторно проведите тестовую аудиозапись средствами Станции записи ответов. Для записи и прослушивания тестового сообщения должна использоваться гарнитура, которая будет использоваться на соответствующем рабочем месте при проведении экзамена.
- 2.2. продемонстрируйте члену ГЭК, что электронные КИМ корректно отображаются на мониторе.

Для этого средствами Станции записи ответов покажите члену ГЭК все страницы демонстрационного варианта КИМ.

Важно!

В случае замечаний члена ГЭК к качеству аудиозаписи или отображения электронных КИМ на мониторе, устраните неисправности и повторно проведите соответствующие проверки.

2.3. Убедитесь в работоспособности персонального токена члена ГЭК средствами Станции записи ответов. Предложите члену ГЭК:

2.3.1. Подключить персональный токен к рабочей станции,

2.3.2. Ввести пароль доступа к токenu.

Проверка выполняется автоматически, и ее результаты отображаются в интерфейсе Станции записи ответов.

Устранение неисправностей

Если проверка не выполнена успешно, необходимо запустить ее повторно, возможно операционная система не успела определить токен как новое устройство, рекомендуется дождаться пока операционная система закончит установку драйверов.

2.3.3. Отключить токен от рабочей станции в случае успешной проверки.

2.4. Продемонстрируйте члену ГЭК правильность системных даты и времени, которые отображаются в интерфейсе Станции записи ответов.

3. Составление протокола технической готовности ППЭ

После окончания всех процедур контроля готовности ППЭ составляется протокол технической готовности ППЭ к экзамену в устной форме (форма ППЭ-01-01-У). Данный протокол заверяется подписями руководителя ППЭ, члена ГЭК и технического специалиста.

Проведение экзамена

1. Запуск Станций записи ответов

Не менее чем за час до начала экзамена в ППЭ запустите Станцию записи ответов на каждом рабочем месте во всех аудиториях проведения.

2. Выдайте организаторам код активации экзамена

Не менее чем за час до начала экзамена в ППЭ выдайте всем организаторам в аудиториях проведения коды активации экзамена (код состоит из четырех цифр и генерируется средствами Станции записи ответов).

3. Скачивание ключа доступа к КИМ

3.1. За 30 минут до начала экзамена на рабочей станции в штабе ППЭ запустите Станцию авторизации и предложите члену ГЭК:

- 3.1.1. Подключить персональный токен,
- 3.1.2. Ввести пароль доступа к токenu,

Важно!

В случае успешной авторизации должно появиться приглашение сохранить ключ доступа к КИМ.

3.1.3. Отключить токен от рабочей станции, после того как ключ доступа к КИМ успешно скачан.

3.2. Запишите ключ доступа к КИМ на обычный флеш-носитель, заранее подготовленный в ППЭ (или специально доставленный членом ГЭК из РЦОИ).

4. Загрузка и активация ключа доступа к КИМ на рабочих местах участников

Сразу после успешного скачивания ключа доступа к КИМ с Федерального портала (не дожидаясь 10:00) необходимо на все рабочие места участников в каждой аудитории проведения загрузить скачанный ключ доступа к КИМ, записанный на флеш-носитель.

При необходимости после успешной загрузки ключа помогите члену ГЭК активировать его. Для активации ключа члену ГК следует:

- 4.1. Подключить персональный токен,
- 4.2. Обновить информацию с токена члена ГЭК по соответствующей кнопке,
- 4.3. Ввести пароль доступа к токenu,

Важно!

В результате успешной активации ключа в интерфейсе Станции записи ответов появится соответствующее сообщение.

4.4. Отключить персональный токен и перейти к следующему рабочему месту участника для активации ключа доступа к КИМ.

После успешной загрузки ключа доступа к КИМ на все рабочие места во всех аудиториях проведения технический специалист может вернуться в штаб ППЭ.

Завершение экзамена

1. Сбор аудиозаписей ответов участников и электронных журналов работы Станции записи ответов

1.1. После завершения сдачи экзамена в аудитории проведения пройдите по всем рабочим местам в этой аудитории и выполните следующие действия:

- 1.1.1. Завершите экзамен на рабочем месте, для подтверждения завершения экзамена введите пароль технического специалиста: «12345678».
- 1.1.2. Сверьте данные по количеству участников в интерфейсе Станции записи ответов на всех рабочих местах в аудитории проведения с данными в ведомости учета участников ЕГЭ и экзаменационных материалов.

1.1.3. Сохраните на обычный флеш-носитель, заранее подготовленный в ППЭ (или флеш-носитель специально доставленный членом ГЭК из РЦОИ) аудиозаписи ответов участников и электронные журналы работы Станции записи ответов со всех рабочих мест в аудитории проведения.

1.2. После того как на флеш-носители будут собраны все ответы участников ЕГЭ (с каждого рабочего места во всех аудиториях проведения) сформируйте и распечатайте сопроводительный бланк и протокол создания для каждого флеш-носителя с аудиозаписями. Формирование файлов сопроводительного бланка и протокола создания выполняется средствами Станции записи ответов. Сформированные бланки и протоколы можно распечатать сразу при формировании или же сохранить в электронном виде на флеш-носитель и распечатать на любом компьютере с принтером.

Важно!

Обратите внимание, что если используется несколько флеш-носителей, то сопроводительный бланк и протокол создания должны быть подготовлены отдельно на каждый флеш-носитель.

1.3. Передайте руководителю ППЭ в штабе ППЭ:

- флеш-носители с аудиозаписями ответов и электронными журналами работы Станции записи ответов,
- Сопроводительные бланки и протоколы создания для всех флеш-носителей.

Нештатные ситуации

В данном разделе описано несколько видов нештатных ситуаций и способы их разрешения. Для разрешения проблем, связанных с работой токена члена ГЭК и расшифровкой КИМ, рекомендуется заранее распечатать раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера», содержащий иллюстрированные материалы, ссылки на подразделы которого даны в настоящей памятке.

Станция авторизации «не видит» токен члена ГЭК

- Убедитесь, что вы перезагрузили компьютер после установки Станции авторизации.
Перезагрузите компьютер и попробуйте провести проверку работоспособности персонального токена члена ГЭК повторно.
- Убедитесь в работоспособности используемого USB-порта, попробуйте использовать другой USB-порт.
- Убедитесь, что токен распознан операционной системой, система автоматически устанавливает необходимые драйвера, это может занять значительное время; на штатно установленном токене равномерно горит красный светодиод.

Подробнее см. подраздел «1.1. Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя Станции записи ответов».

- Проверьте работоспособность токена с использованием Панели управления Рутокен.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → Rutoken → Панель управления Рутокен.
 2. В открывшемся окне на вкладке «Сертификаты» должны отображаться сведения о сертификате члена ГЭК – проверьте правильность ФИО члена ГЭК.
Если сведения о сертификате не выводятся, значит токен либо не распознан операционной системой (не установлен драйвер токена) либо поврежден.
 3. Проверьте пароль доступа к токenu. Нажмите кнопку «Ввести PIN-код». При вводе пароля должен быть выбран пункт «Пользователь». В случае ввода правильного пароля, кнопка «Ввести PIN-код» должна смениться на «Выйти».

Важно!

Количество попыток ввода неправильного пароля ограничено, при исчерпании лимита токен блокируется и не может дальше использоваться.

Подробнее см. подраздел «1.3. Экспресс проверка токена с использованием Панели управления Рутокен» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя Станции записи ответов».

- Проверьте работоспособность токена с использованием КриптоПро CSP.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро CSP
 2. В открывшемся окне на вкладке «Общие» проверьте, что в строке «Лицензия CSP» не указано значение «Истекла».
 3. На вкладке «Сервис» нажмите кнопку «Протестировать».
 4. В открывшемся окне по кнопке «Обзор» выберите контейнер токена и нажмите далее.
 5. Введите пароль доступа к токenu, и в открывшемся окне проверьте отсутствие сообщений об ошибках.

Подробнее см. подраздел «1.4. Тестирование токена с использованием КриптоПро CSP» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя Станции записи ответов».

Пароль доступа к токену члена ГЭК не подходит

В случае сообщения о введенном неверном пароле доступа к токену члена ГЭК, при условии, что вы уверены в правильности пароля, попробуйте удалить пароли, запомненные КриптоПро CSP и повторите попытку проверки токена члена ГЭК:

1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро CSP
2. В открывшемся окне на вкладке «Сервис» нажмите кнопку «Удалить запомненные пароли».
3. Заново запустите ПО и попробуйте ввести пароль доступа к токену члена ГЭК снова.

Подробнее см. подраздел «1.5. Удаление сохраненных паролей» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайзера» документа «Руководство пользователя Станции записи ответов».

Скачивание ключа доступа к КИМ не начинается

Данная ситуация может возникнуть, когда в окне Станции авторизации, предназначенном для авторизации на Федеральном портале указаны все необходимые сведения, но при попытке скачать ключ ничего не происходит. Убедитесь, что у рабочей станции есть доступ к IP-адресу и сервисам портала, на котором размещен ключ доступа к КИМ. Для проверки выполните следующие действия:

1. Скопируйте в строку браузера следующий адрес и перейдите по нему:
https://85.143.100.30/Service1.svc?singleWsd
2. В случае если появится сообщение об ошибках в сертификате безопасности сайта, все равно продолжите его открытие.
3. В появившемся окне для авторизации укажите:
Логин: 1
Пароль: 1
4. В случае наличия связи с федеральным порталом в окне браузера должен отобразиться текст XML-файла.
 - Если при переходе по указанному адресу в окне браузера появляется сообщение о недоступности сайта, проверьте настройки брандмауэра Windows и других сетевых экранов, использующихся на рабочей станции, IP-адрес портала 85.143.100.30 должен быть доступен.
 - Если не удастся подключиться ни к одному интернет-сайту, используйте резервный USB-модем для обеспечения резервного канала связи с Интернет.

Станция записи ответов «не видит» токен члена ГЭК

- Убедитесь, что вы перезагрузили компьютер после установки Станция записи ответов. Перезагрузите компьютер и попробуйте провести проверку работоспособности персонального токена члена ГЭК повторно.
- Убедитесь, что токен распознан операционной системой, система автоматически устанавливает необходимые драйвера, это может занять значительное время; на штатно установленном токене равномерно горит красный светодиод.

Подробнее см. подраздел «1.1. Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайзера» документа «Руководство пользователя Станции записи ответов».

- Проверьте, что СКЗИ запущен и корректно функционирует.
 - В интерфейсе Станция записи ответов должно отображаться сообщение «СКЗИ работает».
 - В системном трее должно появиться сообщение «СКЗИ работает. Подключено клиентов: 1».
- Проверьте работоспособность токена с использованием Панели управления Рутокен.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → Rutoken → Панель управления Рутокен.
 2. В открывшемся окне на вкладке «Сертификаты» должны отображаться сведения о сертификате члена ГЭК – проверьте правильность ФИО члена ГЭК.
Если сведения о сертификате не выводятся, значит токен либо не распознан операционной системой (не установлен драйвер токена) либо поврежден.
 3. Проверьте пароль доступа к токену. Нажмите кнопку «Ввести PIN-код». При вводе пароля должен быть выбран пункт «Пользователь». В случае ввода правильного пароля, кнопка «Ввести PIN-код» должна смениться на «Выйти».

Важно!

Количество попыток ввода неправильного пароля ограничено, при исчерпании лимита токен блокируется и не может дальше использоваться.

Подробнее см. подраздел «1.3. Экспресс проверка токена с использованием Панели управления Рутокен» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайзера» документа «Руководство пользователя Станции записи ответов».

- Проверьте работоспособность токена с использованием КриптоПро CSP.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро CSP
 2. В открывшемся окне на вкладке «Общие» проверьте, что в строке «Лицензия CSP» не указано значение «Истекла».
 3. На вкладке «Сервис» нажмите кнопку «Протестировать».
 4. В открывшемся окне по кнопке «Обзор» выберите контейнер токена и нажмите «Далее».
 5. Введите пароль доступа к токену, и в открывшемся окне проверьте отсутствие сообщений об ошибках.

Подробнее см. подраздел «1.4. Тестирование токена с использованием КриптоПро CSP» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайзера» документа «Руководство пользователя Станции записи ответов».

Станция записи ответов «не видит» компакт-диск с электронными КИМ

- Убедитесь в работоспособности используемого привода для чтения компакт-дисков.
Попробуйте прочитать заведомо корректный компакт-диск.
Если привод для чтения компакт-дисков не работоспособен, т.е. не читает заведомо корректный компакт-диск, используйте резервный внешний привод для чтения компакт-дисков.
- Попробуйте прочитать и скопировать диск с КИМ средствами операционной системы: просмотреть диск в проводнике файлов, затем скопировать его содержимое на диск.
Если привод для чтения компакт-дисков работоспособен, но компакт-диск не читается и не копируется средствами операционной системы (то есть диск поврежден), , необходимо запросить резервный доставочный пакет.

Токен члена ГЭК не совпадает с ключом доступа к КИМ

Данное сообщение об ошибке может появиться на этапе подготовки станции записи.

- Убедитесь, что вы используете корректный токен.
- Убедитесь, что вы используете корректный ключ доступа к КИМ (имя ключа должно содержать корректный номер региона и дату экзамена).
Ключ доступа к КИМ можно заменить средствами Станции записи ответов.
- Проверьте работоспособность токена с использованием Панели управления Рутокен.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → Rutoken → Панель управления Рутокен.
 2. В открывшемся окне на вкладке «Сертификаты» должны отображаться сведения о сертификате члена ГЭК – проверьте правильность ФИО члена ГЭК.
Если сведения о сертификате не выводятся, значит токен либо не распознан операционной системой (не установлен драйвер токена) либо поврежден.
 3. Проверьте пароль доступа к токену. Нажмите кнопку «Ввести PIN-код». При вводе пароля должен быть выбран пункт «Пользователь». В случае ввода правильного пароля, кнопка «Ввести PIN-код» должна смениться на «Выйти».

Важно!

Количество попыток ввода неправильного пароля ограничено, при исчерпании лимита токен блокируется и не может дальше использоваться.

Подробнее см. подраздел «1.3. Экспресс проверка токена с использованием Панели управления Рутокен» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя Станции записи ответов».

- Проверьте работоспособность токена с использованием КриптоПро CSP.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро CSP
 2. В открывшемся окне на вкладке «Общие» проверьте, что в строке «Лицензия CSP» не указано значение «Истекла».
 3. На вкладке «Сервис» нажмите кнопку «Протестировать».
 4. В открывшемся окне по кнопке «Обзор» выберите контейнер токена и нажмите далее.
 5. Введите пароль доступа к токену, и в открывшемся окне проверьте отсутствие сообщений об ошибках.

Подробнее см. подраздел «1.4. Тестирование токена с использованием КриптоПро CSP» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя Станции записи ответов».

Невозможно расшифровать КИМ

Данное сообщение об ошибке может появиться на этапе подготовки Станции записи.

- Убедитесь, что вы используете корректный ключ доступа к КИМ (имя ключа должно содержать корректный номер региона и дату экзамена).

Ключ доступа к КИМ можно заменить средствами Станции записи ответов, нажав на ссылку «Изменить настройки» в нижней левой части экрана.

- Проверьте, что СКЗИ запущен и корректно функционирует.
 - В интерфейсе Станции записи ответов должно отображаться сообщение «СКЗИ работает».
 - В системном трее должно появиться сообщение «СКЗИ работает. Подключено клиентов: 1».

Подробнее см. подраздел «1.2. Запуск СКЗИ и подключение к Станции записи ответов» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя Станции записи ответов».

- Проверьте работоспособность токена с использованием Панели управления Рутокен.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → Rutoken → Панель управления Рутокен.
 2. В открывшемся окне на вкладке «Сертификаты» должны отображаться сведения о сертификате члена ГЭК – проверьте правильность ФИО члена ГЭК.
Если сведения о сертификате не выводятся, значит токен либо не распознан операционной системой (не установлен драйвер токена) либо поврежден.
 3. Проверьте пароль доступа к токenu. Нажмите кнопку «Ввести PIN-код». При вводе пароля должен быть выбран пункт «Пользователь». В случае ввода правильного пароля, кнопка «Ввести PIN-код» должна смениться на «Выйти».

Важно!

Количество попыток ввода неправильного пароля ограничено, при исчерпании лимита токен блокируется и не может дальше использоваться.

Подробнее см. подраздел «1.3. Экспресс проверка токена с использованием Панели управления Рутокен» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя Станции записи ответов».

- Проверьте работоспособность токена с использованием КриптоПро CSP.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро CSP.
 2. В открывшемся окне на вкладке «Общие» проверьте, что в строке «Лицензия CSP» не указано значение «Истекла».
 3. На вкладке «Сервис» нажмите кнопку «Протестировать».
 4. В открывшемся окне по кнопке «Обзор» выберите контейнер токена и нажмите далее.
 5. Введите пароль доступа к токenu, и в открывшемся окне проверьте отсутствие сообщений об ошибках.

Подробнее см. подраздел «1.4. Тестирование токена с использованием КриптоПро CSP» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя Станции записи ответов».

Отсутствует информация о коде активации экзамена

В случае потери информации о коде активации экзамена на данной рабочей станции, необходимо:

1. Выбрать ссылку «Забыли код активации?» рядом с полем Код активации
2. В открывшемся окне Ввести пароль технического специалиста.
3. Сообщить организатору в аудитории код активации.

Невозможно выполнить аудиозапись номера КИМ надлежащего качества

Аудиозапись номера КИМ не происходит, слова на записи неразличимы или на ней присутствует посторонний фоновый шум. Для устранения неполадок следует:

1. убедиться, что возникшая проблема не связана с громкостью воспроизведения:
 - проверить настройки воспроизведения звука в операционной системе (звук на гарнитуре не отключен, не задана минимальная громкость воспроизведения),
 - если на гарнитуре есть регулятор громкости, убедиться, что громкость на нем не выставлена на минимум,
2. проверить, что настройки аудиозаписи на рабочей станции заданы корректно:
 - проверить настройки записи звука в операционной системе (микрофон гарнитуры не отключен, не задан минимальный уровень записи),
 - если на гарнитуре есть кнопка выключения микрофона, нужно убедиться, что микрофон включен,
3. проверить работоспособность гарнитуры, выполнив запись звука стандартными средствами звукозаписи операционной системы:
 - если проверка выполнена успешно, значит в настройках аудиозаписи Станции записи ответов некорректно выбраны драйвер и/или микрофон, используемые Станцией.
Для изменения настроек нажмите на ссылку «Изменить настройки» на этапе записи номера КИМ,
 - если проверка не выполнена успешно – замените используемую гарнитуру на резервную и проведите запись звука стандартными средствами звукозаписи операционной системы с новой гарнитурой.

Если устранить технические неполадки на рабочей станции в приемлемый срок не удастся и ее дальнейшее использование для проведения экзаменов невозможно, воспользуйтесь резервной рабочей станцией.

Важно!

*Решение о невозможности дальнейшего использования рабочей станции для проведения экзамена и ее замене на резервную принимает **член ГЭК** совместно с **техническим специалистом**.*

*В случае если принято решение использовать резервную рабочую станцию, то в ходе ее настройки на этапе ввода информации об аудитории необходимо указать **новые координаты места в аудитории**.*

То есть для резервной рабочей станции всегда нужно указывать сочетание значений полей «Ряд» и «Место», которое еще не было использовано в соответствующей аудитории проведения (даже если фактически резервная рабочая станция устанавливается на место заменяемой).

*Для проверки технической готовности и активации ключа доступа на резервной рабочей станции необходимо присутствие **члена ГЭК**.*

Аудиозапись ответов не выполнена или выполнена некачественно

При прослушивании аудиозаписей ответов звук отсутствует или слова на записи неразличимы. Для устранения неполадок следует:

1. убедиться, что возникшая проблема не связана с громкостью воспроизведения:
 - проверить настройки воспроизведения звука в операционной системе (звук на гарнитуре не отключен, не задана минимальная громкость воспроизведения),
 - если на гарнитуре есть регулятор громкости, убедиться, что громкость на нем не выставлена на минимум,

2. убедиться, что возникшая проблема может быть решена изменением настроек аудиозаписи или заменой аудиогарнитуры и данная рабочая станция может быть использована следующим участником экзамена:
 - 2.1. проверить, что настройки аудиозаписи на рабочей станции заданы корректно:
 - проверить настройки записи звука в операционной системе (микрофон гарнитуры не отключен, не задан минимальный уровень записи),
 - если на гарнитуре есть кнопка выключения микрофона, нужно убедиться, что микрофон включен,
 - 2.2. проверить работоспособность гарнитуры, выполнив запись звука стандартными средствами звукозаписи операционной системы:
 - если проверка выполнена успешно, значит в настройках аудиозаписи Станции записи ответов некорректно выбраны драйвер и/или микрофон, используемые Станцией.
Для изменения настроек аудиозаписи Станции в ходе сдачи экзамена следующего участника вы можете нажать на ссылку «Изменить настройки» на этапе записи номера КИМ,
 - если проверка не выполнена успешно – замените используемую гарнитуру на резервную и проведите запись звука стандартными средствами звукозаписи операционной системы с новой гарнитурой.

Если устранить технические неполадки на рабочей станции в приемлемый срок не удастся и ее дальнейшее использование для проведения экзаменов невозможно, то воспользуйтесь резервной рабочей станцией.

Важно!

*Решение о невозможности дальнейшего использования рабочей станции для проведения экзамена и ее замене на резервную принимает **член ГЭК** совместно с **техническим специалистом**.*

*В случае если принято решение использовать резервную рабочую станцию, то в ходе ее настройки на этапе ввода информации об аудитории необходимо указать **новые координаты места в аудитории**.*

То есть для резервной рабочей станции всегда нужно указывать сочетание значений полей «Ряд» и «Место», которое еще не было использовано в соответствующей аудитории проведения (даже если фактически резервная рабочая станция устанавливается на место заменяемой).

*Для проверки технической готовности и активации ключа доступа на резервной рабочей станции необходимо присутствие **члена ГЭК**.*

Участник ЕГЭ не смог закончить сдачу экзамена по причине технических сбоя на Станции записи ответов

В случае если в процессе сдачи экзамена участником произошел технический сбой (завершилась работа Станции записи ответов, выключился компьютер), восстановите работоспособность Станции записи ответов, при необходимости используйте резервную рабочую станцию.

Важно!

*Решение о невозможности дальнейшего использования рабочей станции для проведения экзамена и ее замене на резервную принимает **член ГЭК** совместно с **техническим специалистом**.*

*В случае если принято решение использовать резервную рабочую станцию, то в ходе ее настройки на этапе ввода информации об аудитории необходимо указать **новые координаты места в аудитории**.*

То есть для резервной рабочей станции всегда нужно указывать сочетание значений полей «Ряд» и «Место», которое еще не было использовано в соответствующей аудитории проведения (даже если фактически резервная рабочая станция устанавливается на место заменяемой).

*Для проверки технической готовности и активации ключа доступа на резервной рабочей станции необходимо присутствие **члена ГЭК**.*

Экзамен на Станции записи ответов был завершен техническим специалистом ошибочно (досрочно)

В случае если экзамен на Станции записи ответов был завершен техническим специалистом ошибочно (досрочно), используйте резервную рабочую станцию.

Важно!

*Решение о невозможности дальнейшего использования рабочей станции для проведения экзамена и ее замене на резервную принимает **член ГЭК** совместно с **техническим специалистом**.*

*В случае если принято решение использовать резервную рабочую станцию, то в ходе ее настройки на этапе ввода информации об аудитории необходимо указать **новые координаты места в аудитории**.*

То есть для резервной рабочей станции всегда нужно указывать сочетание значений полей «Ряд» и «Место», которое еще не было использовано в соответствующей аудитории проведения (даже если фактически резервная рабочая станция устанавливается на место заменяемой).

*Для проверки технической готовности и активации ключа доступа на резервной рабочей станции необходимо присутствие **члена ГЭК**.*